

Privatlivspolitik

(Håndtering af personoplysninger om private kunder i forbindelse med hussalg)

1. Indledning

I denne privatlivspolitik kan du læse nærmere om, hvordan A. Enggaard-koncernen behandler personoplysninger om dig, når du køber en ejendom hos os til beboelsesformål.

Vores koncern består af en række selskaber, og denne politik gælder for samtlige selskaber, som til enhver tid er en del af koncernen, og som beskæftiger sig med salg af ejendomme til private kunder. Al vores administration og dermed behandling af personoplysninger sker dog i A. Enggaard A/S. A. Enggaard A/S betragtes dermed – eventuelt sammen med det eller de selskaber, som er part i aftalen med dig – som dataansvarlig. Vores kontaktoplysninger er:

- A. Enggaard A/S, CVR: 18 79 55 07, Marathonvej 5, 9230 Svenstrup
- Kontaktoplysninger: 98 38 18 88, info@enggaard.dk

Vi har ansvaret for, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med persondatalovgivningen. Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til administrationen i A. Enggaard A/S, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til persondatalovgivningen.

Indsamling og behandling af personoplysninger foretages altid i overensstemmelse med den til enhver tid gældende persondatalovgivning, og A. Enggaard-koncernen behandler alene personoplysninger, hvis virksomheden har et grundlag herfor. Derudover er vi opmærksomme på, at virksomheden alene må behandle de personoplysninger, der er nødvendige for at opnå formålet, ligesom disse alene må videregives til tredje mand, såfremt der er et særskilt og sagligt grundlag herfor.

2. Hvilke personoplysninger behandler vi

Som led i indgåelsen af en aftaler/købsaftale/fakturaer behandler A. Enggaard-koncernen en række almindelige personoplysninger vedrørende dig, og vi skal derfor i henhold til databeskyttelsesforordningen give en række oplysninger herom. Vi behandler dine kontaktoplysninger i form af navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer.

Vi behandler derfor dine personoplysninger med det formål at kunne administrere den indgåede aftale, herunder at kunne kontakte dig og udfylde de relevante dokumenter.

Behandlingen sker derfor på baggrund af databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, fordi behandlingen af oplysninger er nødvendig for at administrere den af dig indgåede aftale. Derudover sker behandlingen af dit/jeres CPR-nummer(e) på baggrund af databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1. Desuden sker behandlingen i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, idet behandlingen er nødvendig af hensyn til gennemførelsen af entreprisopgaven for dig, gennemførelsen af købsaftaler mv.

3. Opbevaringsperiode

Persondatalovgivningen indeholder ikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes. Dette skal afgøres af os som dataansvarlig i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf lægger vi navnlig vægt på, om en fortsat opbevaring af personoplysningerne tjener et sagligt formål, eller om vi er forpligtet i medfør af lovgivningen til at opbevare bestemte oplysninger eller dokumenter.

Vi har vurderet, at det udgør en saglig opbevaringsgrund, at vi kan dokumentere samtlige indgåede aftaler, herunder at vi har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget i relation til dig/din virksomhed som kunde eller samarbejdspartner. De personoplysninger, vi bruger til at administrere vores aftaler, vil derfor først blive slettet i henhold til vores gældende slettepolitik, efter kundeforholdet/samarbejdet er ophørt. Vi opbevarer dog altid alle aftaler og korrespondance med tilknytning til et bestemt byggeri/projekt i min. 10 år fra færdiggørelsen af byggeriet. Dette gør vi af hensyn til overholdelse af dokumentationskrav og garantiforpligtelser.

Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at dokumentere en aftale, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor vi vurderer, at vi ikke længere har et sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt. Vi sletter dog ikke personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at kunne fastslå eller forsvare et retskrav, f.eks. hvis der opstår en tvist eller som følge af økonomiske udeståender mellem A-Enggaard-koncernen og kunden/samarbejdspartneren.

4. Sikkerhed, overførsel eller videregivelse af personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger fortroligt, og vi har ligeledes foretaget en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med det formål at beskytte dine personoplysninger mod hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, fortabelse eller forringelse, samt mod at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondatalovgivningen.

Ud over at vi har adgang til dine personoplysninger, har A. Enggaard-koncernen ligeledes givet adgang til en række databehandlere. Vi bruger eksempelvis databehandlere i forbindelse med de drifts- og IT-sikkerhedsmæssige opgaver (f.eks. backup, hosting af hjemmeside mv.), som vi får løst eksternt. Opbevaring af eller etablering af adgang til oplysningerne hos databehandlerne er underlagt en række regler, og der er derfor indgået databehandleraftaler med samtlige databehandlere, der blandt andet skal sikre et passende sikkerhedsniveau.

Vi behandler alle oplysninger fortroligt og videregiver dem ikke til tredjemand, medmindre vi har et særligt grundlag herfor, eksempelvis hvis vi er pålagt at videregive TV-overvågning til politiet eller videregive relevante personoplysninger til vores advokat eller revisor i forbindelse med behandling af retstvister eller udarbejdelse af årsregnskab. Hvis personoplysningerne indgår i aftaler/materiale, som omhandler et byggeri/projekt, videregiver vi dog disse oplysninger som et naturligt led i byggeprojektet til de øvrige parter, som er involveret i projektet. Det drejer sig f.eks. om underentreprenører, myndigheder, bygherrer eller andre virksomheder med tilknytning til byggeprojektet. Derudover kan dine oplysninger blive delt inden for vores koncern, hvis der er mere end et selskab involveret i den aftale, vi har med dig. Lovgivningen kan ligeledes pålægge os at videregive personoplysninger.

5. Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig i forbindelse med vores administration af salget samt i visse tilfælde at få disse udleveret på et maskinlæsbart medie (dataportabilitet). Du har endvidere ret til at bede om, at vi retter dine personoplysninger, hvis de er forkerte eller vildledende. I så fald skal du sende os en konkret anmodning herom.

Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre personoplysninger om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her, vil vi informere dig særskilt herom.

I det omfang du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Vi kan dog fortsat behandle dine personoplysninger, hvis behandlingen ikke baserer sig på dit samtykke.

Du har også i nogle tilfælde ret til at få slettet dine personoplysninger før det tidspunkt, der normalvis følger af vores sletteprocedurer, ligesom du i nogle tilfælde kan gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

I det omfang du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til persondatalovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte A. Enggaard-koncernen på mail dennis.b@enggaard.dk eller mette.k@enggaard.dk.

Du kan læse mere om persondatalovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk. Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine personoplysninger behandles lovlige.